

Ankündigung: Migration von Solis Home und Solis Pro zu SolisCloud

Liebe Kunden,

Die Plattformen „Solis Home“ <https://m.ginlong.com>

und „Solis Pro“ <http://pv.ginlong.com>

werden am 30. April 2023 geschlossen.

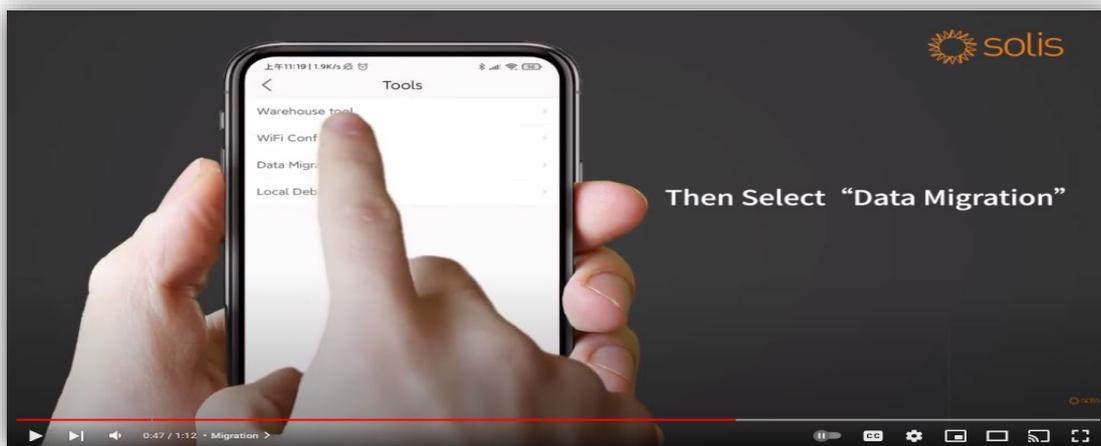
Wir bitten Sie höflichst, die "SolisCloud"-App so bald wie möglich herunterzuladen oder sich bei www.SolisCloud.com anzumelden, um Ihre Daten auf die Überwachungsplattform der neuen Generation zu migrieren.

VORTEILE:

Die neue Überwachungsplattform stellt ein wichtiges Upgrade zur vorherigen Plattform dar. Die Reaktionszeit ist schneller, die Daten sind sicherer und die gesamte Plattform ist stabiler. Zusätzlich bietet die Plattform Funktionen wie Fernsteuerung, erweiterte Berichterstellung, Organisationsverwaltung und in Kürze werden wir auch Service-Management einführen.

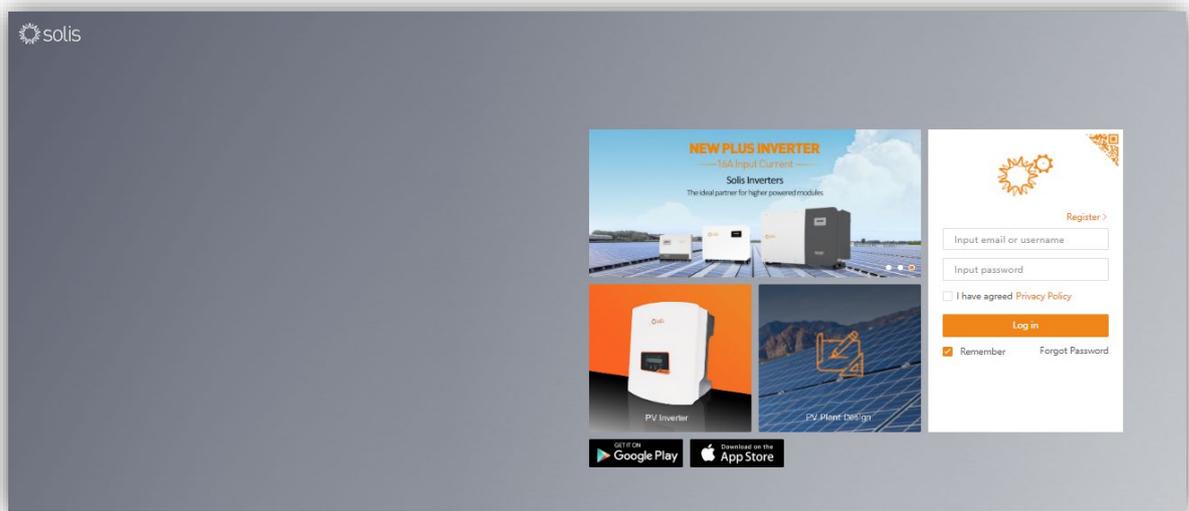
ANWEISUNGEN:

Videoanleitung: https://youtu.be/kViFB_B_lpE

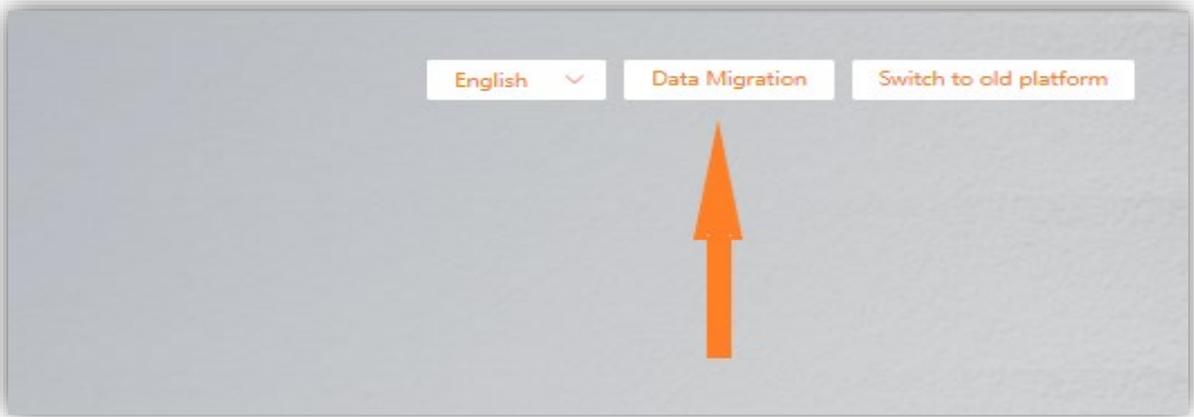


Schriftliche Anweisung :

1. Gehen Sie zu www.soliscloud.com
2. Geben Sie Ihr Solis Home/Pro-Konto und Ihr Passwort ein



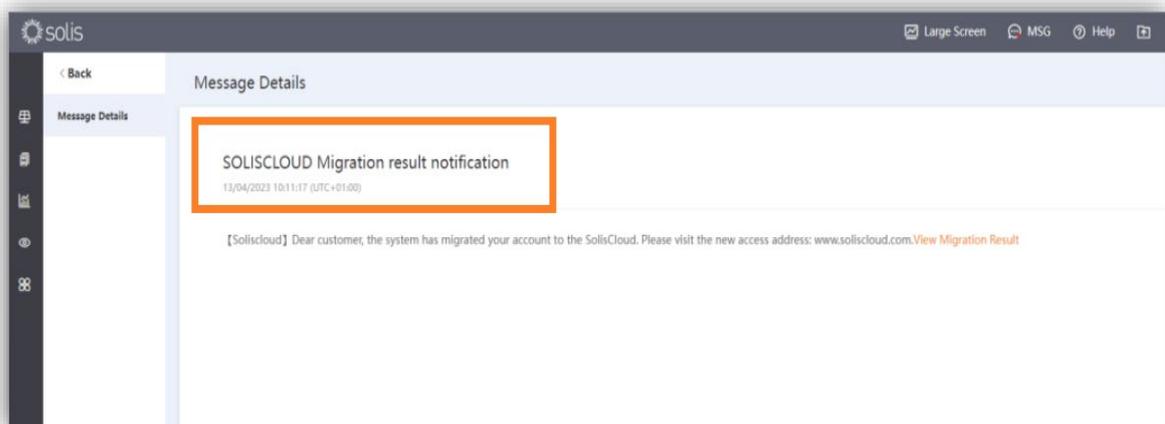
3. Nun wird der Migrationsprozess eingeleitet.
4. Wenn Sie aufgefordert werden, eine Migration durchzuführen, klicken Sie bitte oben rechts auf "Migration".



5. Wählen Sie entweder die Professional (Installer) oder die Home Edition (Endbenutzer) aus, geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort des alten Kontos ein und klicken Sie auf "Migration starten"(Start Migration).

The screenshot shows a web form titled "Data Migration". At the top left, there is a "< Back" link. Below the title, there are two radio buttons: "Professional Edition" (which is selected) and "Home Edition". Below these are two input fields: "Input account of Ginlong Professional Edition" and "Input Professional password". A "Start Migration" button is located at the bottom of the form. A "Hint" section provides instructions: 1. Migration will transfer the account and plant information of old platform to SolisCloud, and users can normally use SolisCloud. 2. Basic data of plant takes 5-10 minutes, and all data of plant expected to be completed in 2 hours. 3. After the migration, please try to use the new platform. 4. If there is an external organization in the organization, please contact the after-sales. 5. If you have any questions about migration, please contact after-sales service@ginlong.com.

6. Nach Abschluss der Migration und Ihrer Anmeldung im System wird eine Nachricht angezeigt, die Sie daran erinnert, dass die Migration abgeschlossen ist.



Sollten Sie hiermit Probleme haben, kontaktieren Sie uns bitte unter deservice@solisinverters.com